
Encuesta de evaluación del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo Coosalud EPS

Aplicada en la sucursal Bolívar el 3 de feb de 2026

Con el fin de garantizar la confidencialidad de la información, el instrumento de recolección de datos no incluyó variables que permitieran la identificación directa o indirecta de los participantes. Las características sociodemográficas y laborales fueron recolectadas mediante categorías y rangos, lo que permitió realizar análisis estadísticos sin comprometer el anonimato de los trabajadores.

Total: 27 puntos

* Obligatoria

Consentimiento informado para participar en una encuesta

Usted está siendo escogido/a para participar en una encuesta con fines académicos. Antes de participar, es importante que lea la siguiente información.

Objetivo de la encuesta:

El objetivo de esta encuesta es Evaluar el nivel de conocimiento del personal de Coosalud respecto a la socialización y actualización de todos los componentes del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), con el fin de identificar fortalezas, brechas de conocimiento y oportunidades de mejora que permitan fortalecer la implementación, cumplimiento y mejora continua del sistema dentro de la organización.

Procedimiento:

La encuesta consiste en responder una serie de preguntas y tendrá una duración aproximada de 10 minutos.

Participación voluntaria:

Su participación es completamente voluntaria. Usted puede negarse a participar o retirarse en cualquier momento, sin que ello implique ningún tipo de consecuencia o perjuicio.

Confidencialidad:

La información proporcionada será tratada de manera confidencial y anónima. Los datos recolectados serán utilizados únicamente para los fines mencionados y no permitirán su identificación personal.

Riesgos y beneficios:

La participación en esta encuesta no implica riesgos significativos. No se ofrecen beneficios económicos directos, pero su participación contribuirá a mejorar y fortalecer el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de Coosalud EPS sucursal Bolívar, beneficiando a todos sus trabajadores.

Consentimiento:

Al aceptar participar, usted declara que ha leído y comprendido la información anterior y que acepta participar de manera libre y voluntaria.

1. * (1 Punto)

☐ Acepto

2. Sexo * (1 Punto)

☐ Femenino

☐ Masculino

☐ Prefiere no responder

3. Tipo de contrato: * (1 Punto)

☐ Indefinido

☐ Fijo

☐ Obra labor

☐ Aprendizaje

☐ Otro

4. Area o proceso donde labora: * (1 Punto)

☐ Administrativa

☐ Aseguramiento

☐ Calidad

☐ Contrataciones

☐ Experiencia al usuario

☐ Gestión humana

☐ Juridica

☐ Mantenimiento

☐ Referencia y contrarreferencia

☐ Riesgo

☐ Salud

☐ Servicios generales

☐ Sistemas

5. Tiempo de servicio en la empresa: * (1 Punto)

- ☐ Menor de 1 año
- ☐ Entre 1 y 5 años
- ☐ Entre 5 y 10 años
- ☐ Mas de 10 años

...

6. **¿Se le ha comunicado claramente sobre sus responsabilidades en Seguridad y Salud en el Trabajo (cuidado de la salud, cumplimiento de directrices del SG-SST, participación en capacitaciones, entre otras)?** * (1 Punto)

- ☐ Sí, de manera clara y completa
- ☐ Sí, pero de forma parcial
- ☐ No, no se me ha comunicado
- ☐ No tengo conocimiento / No recuerdo

7. **¿Tiene conocimiento sobre la constitución del COPASST y ha participado o conoce los procesos de convocatoria, elección, conformación, vigencia y funciones de sus miembros?** * (1 Punto)

- ☐ Sí, tengo conocimiento claro y he participado en el proceso
- ☐ Sí, tengo conocimiento claro, pero no he participado
- ☐ Tengo conocimiento parcial sobre el COPASST y sus procesos
- ☐ He escuchado sobre el COPASST, pero no conozco sus procesos
- ☐ No tengo conocimiento sobre el COPASST

8. **¿Tiene conocimiento sobre la constitución del Comité de Convivencia Laboral (COCOLA) y ha participado o conoce los procesos de convocatoria, elección, conformación, vigencia, funciones y responsabilidades de sus miembros?** * (1 Punto)

- ☐ Sí, tengo conocimiento claro y he participado en el proceso
- ☐ Sí, tengo conocimiento claro, pero no he participado
- ☐ Tengo conocimiento parcial sobre el COCOLA y sus procesos
- ☐ He escuchado sobre el COCOLA, pero no conozco sus procesos
- ☐ No tengo conocimiento sobre el COCOLA

9. **¿En Coosalud EPS sucursal Bolívar se realiza inducción y reinducción en los temas de seguridad y salud en el trabajo al personal de manera formal y estructurada? ***

(1 Punto)

- ☐ Sí, se realiza inducción y reinducción en SST de manera formal y estructurada
- ☐ Sí, se realiza, pero no de manera estructurada
- ☐ Solo se realiza inducción, no reinducción
- ☐ No se realiza inducción ni reinducción
- ☐ No tengo conocimiento

10. **¿La empresa cuenta con un cronograma anual de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) que se cumple dentro del horario laboral y es impartido por capacitadores idóneos? *** (1 Punto)

- ☐ Sí existe y se cumple dentro del horario laboral y con capacitadores idóneos
- ☐ Existe, pero no se cumple en su totalidad
- ☐ Existe, pero no se realiza dentro del horario laboral
- ☐ Se realizan capacitaciones, pero no existe un cronograma anual
- ☐ No se cuenta con cronograma de capacitación en SST
- ☐ No tengo conocimiento

11. **¿Tiene conocimiento de que Coosalud EPS sucursal Bolívar cuenta con una política del SG-SST y esta le ha sido socializada? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, la conozco y ha sido socializada
- ☐ La conozco, pero no ha sido socializada recientemente
- ☐ He escuchado de ella, pero no la conozco en detalle
- ☐ No la conozco

12. **¿Conoce usted los objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) de Coosalud EPS sucursal Bolívar? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, los conozco claramente
- ☐ Los conozco de manera parcial
- ☐ He escuchado sobre ellos, pero no los conozco en detalle
- ☐ No los conozco

13. **¿Tiene conocimiento de que Coosalud EPS sucursal Bolívar cuenta con un Plan de Trabajo Anual del SG-SST? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, tengo conocimiento claro del Plan de Trabajo Anual del SG-SST
- ☐ Sí, tengo conocimiento parcial
- ☐ He escuchado sobre el plan, pero no lo conozco en detalle
- ☐ No tengo conocimiento del Plan de Trabajo Anual del SG-SST

14. **¿Tiene conocimiento sobre los resultados de la rendición de cuentas del desempeño del personal encargado del SG-SST? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, conozco claramente los resultados de la rendición de cuentas del personal encargado del SG-SST
- ☐ Sí, tengo conocimiento parcial de los resultados
- ☐ He escuchado sobre los resultados, pero no los conozco en detalle
- ☐ No tengo conocimiento de los resultados

15. **¿Sabe usted si Coosalud EPS sucursal Bolívar cuenta con una matriz legal actualizada en SST y tiene conocimiento sobre algunos de sus aspectos legales? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, la matriz legal está actualizada y conozco algunos de sus aspectos legales
- ☐ Sí, la matriz legal está actualizada, pero no conozco sus aspectos legales
- ☐ La matriz legal existe, pero no está actualizada
- ☐ No existe matriz legal en SST
- ☐ No tengo conocimiento sobre la matriz legal

16. **¿Conoce cómo funciona el mecanismo de auto reporte en SST (solicitudes, quejas, inquietudes de los trabajadores, entre otros)? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, conozco claramente cómo funciona el mecanismo de auto reporte y sé cómo utilizarlo
- ☐ Sí, lo conozco parcialmente, pero no estoy seguro/a de todos los pasos
- ☐ He escuchado del mecanismo, pero no conozco cómo funciona
- ☐ No tengo conocimiento sobre el mecanismo de auto reporte

17. **¿Tiene conocimiento sobre cómo se gestiona el cambio dentro del SG-SST en Coosalud EPS sucursal Bolívar?** * (1 Punto)

- ☐ Sí, conozco claramente cómo se gestiona el cambio dentro del SG-SST y los procedimientos asociados
- ☐ Sí, lo conozco parcialmente, pero no estoy seguro/a de todos los procedimientos
- ☐ He escuchado sobre la gestión del cambio, pero no conozco cómo se realiza
- ☐ No tengo conocimiento sobre la gestión del cambio en el SG-SST

18. **¿La sucursal Bolívar de Coosalud EPS sucursal Bolívar cuenta con un programa de promoción y prevención que incluya capacitaciones estilos de vida y entorno saludable y haya sido socializado al personal?** * (1 Punto)

- ☐ Sí, existe el programa y conozco su contenido
- ☐ Sí, existe el programa, pero no he recibido capacitación
- ☐ Sí, existe el programa, pero no ha sido socializado adecuadamente
- ☐ No conozco la existencia de este programa
- ☐ No, la sucursal no cuenta con este programa

19. **¿Coosalud EPS sucursal Bolívar comunica al personal las acciones de mejora y lecciones aprendidas cuando ocurren accidentes laborales u otros eventos?** * (1 Punto)

- ☐ Sí, siempre se comunica al personal las acciones de mejora y lecciones aprendidas
- ☐ Sí, pero solo se comunica de manera parcial o no sistemática
- ☐ Solo se comunica en algunos casos, no de forma consistente
- ☐ No se comunica al personal
- ☐ No tengo conocimiento

20. **¿La empresa socializa los resultados de los indicadores de SST (frecuencia y severidad de la accidentalidad, mortalidad por accidente de trabajo, prevalencia e incidencia de enfermedad laboral y ausentismo por causa médica)?** * (1 Punto)

- ☐ Sí, se socializan todos los resultados de los indicadores de SST de manera clara y periódica
- ☐ Sí, se socializan parcialmente o de manera irregular
- ☐ Solo se socializan algunos indicadores, no todos
- ☐ No se socializan los resultados de los indicadores
- ☐ No tengo conocimiento

21. **¿Coosalud EPS sucursal Bolívar cuenta con una matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos actualizada, disponible y socializada? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, está actualizada, disponible y ha sido socializada
- ☐ Sí, está actualizada y disponible, pero no ha sido socializada
- ☐ Sí existe, pero no está actualizada
- ☐ No existe
- ☐ No tengo conocimiento

22. **¿La empresa involucra a los trabajadores en la identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, los trabajadores participan en la identificación de peligros
- ☐ Sí, participan en la identificación de peligros, pero no en todos los procesos
- ☐ No participan en la identificación de peligros
- ☐ No tengo conocimiento

23. **¿Tiene conocimiento sobre los riesgos y peligros de su puesto de trabajo, así como de las medidas de prevención y control, uso de EPP y actuación en emergencias? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, conozco claramente los riesgos de mi puesto y todas las medidas de prevención, uso de EPP y actuación en emergencias
- ☐ Sí, conozco parcialmente los riesgos y algunas medidas de prevención, EPP y actuación en emergencias
- ☐ He recibido información, pero no conozco bien los riesgos ni las medidas a seguir
- ☐ No tengo conocimiento sobre los riesgos ni medidas de prevención, EPP o actuación en emergencias

24. **¿Coosalud EPS sucursal Bolívar ha implementado medidas de prevención y control de los riesgos identificados y ha capacitado al personal sobre estas? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, se han implementado todas las medidas de prevención y control y el personal ha sido capacitado
- ☐ Sí, se han implementado algunas medidas y el personal ha sido capacitado parcialmente
- ☐ Solo se han implementado medidas, pero no se ha capacitado al personal
- ☐ No se han implementado medidas ni se ha capacitado al personal
- ☐ No tengo conocimiento

25. **¿Coosalud EPS sucursal Bolívar cuenta con un plan de emergencias documentado, actualizado y socializado mediante capacitación al personal? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, el plan de emergencias está documentado, actualizado y el personal ha sido capacitado
- ☐ Sí, el plan está documentado y actualizado, pero no se ha capacitado al personal
- ☐ Sí, el plan existe, pero no está actualizado ni se ha capacitado al personal
- ☐ No existe plan de emergencias
- ☐ No tengo conocimiento

26. **¿La empresa cuenta con una brigada de emergencias y realiza procesos de convocatoria, selección, capacitación y dotación? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, existe la brigada de emergencias y se realizan procesos de convocatoria, selección, capacitación y dotación completos
- ☐ Sí, existe la brigada, pero los procesos no se realizan de manera completa o sistemática
- ☐ Solo existe la brigada, pero no se realizan los procesos de convocatoria, selección, capacitación o dotación
- ☐ No existe brigada de emergencias
- ☐ No tengo conocimiento

27. **¿Coosalud EPS sucursal Bolívar comunica al personal los resultados de la auditoría anual del SG-SST, así como las acciones de mejora y su efectividad? *** (1 Punto)

- ☐ Sí, se comunican los resultados de la auditoría, las acciones de mejora y su efectividad de manera clara y completa
- ☐ Sí, se comunican los resultados y las acciones de mejora, pero no se informa sobre su efectividad
- ☐ Solo se comunican algunos resultados o acciones de mejora, de manera parcial
- ☐ No se comunican los resultados de la auditoría ni las acciones de mejora
- ☐ No tengo conocimiento

Este contenido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.